



Casa di Riposo Mons. **BENEDETTO BALSAMO** M O N R E A L E

OGGETTO: Capitolato Speciale d'Appalto relativo all'affidamento di vari servizi per la Casa di Riposo "Mons Benedetto Balsamo".

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione di servizi assistenziali di cui all'art. 2 a favore degli ospiti della Casa di Riposo "Mons. Benedetto Balsamo" da aggiudicarsi in un unico lotto.

Il presente capitolato regolerà i rapporti tra la Casa di Riposo e la ditta aggiudicataria circa i servizi da erogare e le relative modalità di attuazione.

ART. 2 - PRESTAZIONI

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'espletamento di tutte le sottoelencate attività necessarie al buon andamento del servizio residenziale a favore dei diciassette anziani ospiti.

Nello specifico si dovranno realizzare le seguenti attività:

1) **ATTIVITÀ ASSISTENZIALE** da svolgersi dalle ore 7,30 alle ore 19,30 tutti i giorni da lunedì a domenica, sia feriali che festivi, e dalle ore 19,30 di ogni domenica alle ore 7,30 del lunedì, con operatore socioassistenziale, in conformità agli standard regionali e in base alle richieste che saranno comunicate di volta in volta dal responsabile della Casa di Riposo.

In particolare l'attività ha quale oggetto l'esecuzione dei seguenti servizi:

- Cura quotidiana dell'igiene dell'utente e ogni altro compito attinente al benessere dell'utente;
- Assistenza per l'alzata dal letto e nel coricamento dell'anziano ospite;
- Pulizia e sistemazione delle camere, riassetto dei letti, pulizia dei bagni annessi e delle altre sale frequentate dagli anziani nonché di tutti i rimanenti locali della struttura;
- Assistenza e aiuto nella deambulazione e nell'accompagnamento all'interno della struttura;
- Assistenza e aiuto nell'assunzione dei pasti e nell'assunzione dei farmaci e nell'applicazione di trattamenti terapeutici previsti dal personale sanitario;
- Raccolta della biancheria (personale e dei letti) lavaggio, stiratura e sistemazione di tutta la biancheria negli armadi personali assegnati a ciascun ospite;

2) ATTIVITÀ RICREATIVE/PREVENZIONE DEL DISAGIO

La ditta affidataria avrà il compito di organizzare, su richiesta della Casa di Riposo, due gite della durata di cinque ore circa in località distanti dalla struttura non superiore a km 50 con utilizzo di autista-mezzo idoneo al trasporto di persone disabili.

E' compreso nel detto servizio l'assistenza all'anziano, la sorveglianza dello stesso, l'aiuto alla deambulazione e l'accompagnamento presso strutture, locali, bagni e l'assistenza a qualsivoglia necessità dell'ospite.

Al rientro in sede, sarà cura della cooperativa predisporre l'occorrente per accompagnare gli ospiti nelle camere.



ART. 3 - IMPORTO CONTRATTUALE DEI SERVIZI

Per lo svolgimento dei servizi di cui sopra, il corrispettivo dell'appalto di dodici mesi è calcolato nella seguente misura:

- a) **per l'attività assistenziale** di cui al punto 1 dell'art. 2 l'importo preventivato è di €. 85.000,00;
- b) **per le attività ricreative** di cui al punto 2 dell'art. 2 l'importo preventivato è di €. 500,00 per tutte e due le uscite;

La ditta partecipante dovrà indicare un ribasso unico espresso in percentuale con due cifre decimali, scritto in cifre e ripetuto in lettere da applicarsi a tutte e due le attività elencate nei suddetti punti a) e b).

ART. 4 - DURATA

La durata del presente contratto sarà di dodici mesi a decorrere dalla sottoscrizione dello stesso e/o dall'effettivo inizio del servizio.

La Ditta aggiudicataria dovrà iniziare il servizio entro il terzo giorno successivo dalla comunicazione della aggiudicazione definitiva mediante pec.

La Casa di Riposo appaltante si riserva di rinnovare, alla scadenza, il contratto per la stessa durata a condizione che gli obblighi contrattuali siano stati assolti in modo soddisfacente, previo l'accertamento della sussistenza di ragioni di convenienza e di pubblico interesse, nonché l'accettazione da parte della ditta affidataria.

ART. 5 - PERSONALE



Per lo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato, la ditta affidataria dovrà avvalersi di personale di sicura affidabilità, qualificato e in possesso di un'ideale professionalità con riferimento ai servizi da svolgere specificati al suddetto art. 2.

Il personale della ditta affidataria che verrà inviato presso la Casa di Riposo dovrà essere formalmente riconoscibile quale appartenente alla ditta affidataria e mostrare un tesserino di riconoscimento con la foto; il lavoratore dovrà essere regolarmente assunto dalla ditta quale lavoratore subordinato sia socio che non socio e dovrà percepire una retribuzione non inferiore a quella prevista dal CCNL del settore o delle categorie affini.

L'attività prestata dal personale inviato dalla ditta affidataria, nell'esecuzione del presente contratto non potrà mai essere riferibile o imputabile alla Casa di Riposo "Mons. Benedetto Balsamo" né costituire rapporto di lavoro con la suddetta Casa di Riposo che rimane sollevata espressamente da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'attività svolta dai lavoratori della ditta affidataria.

Il personale della Ditta deve essere in possesso del requisito della sana e robusta costituzione e deve essere sottoposto a cura e spese della Ditta, oltre che alle vaccinazioni di legge, anche ai controlli sanitari previsti per il personale dipendente.

La ditta affidataria nei confronti dei lavoratori impiegati è tenuta a provvedere alle assicurazioni obbligatorie ed a quant'altro previsto dalla normativa vigente in materia di assistenza e previdenza. Il comportamento del personale dipendente dalla ditta affidataria nell'esecuzione del presente accordo sarà improntato alla puntualità, alla precisione, all'efficienza, alla diligenza e alla correttezza.

Tutto il personale che verrà inviato presso la Casa di Riposo dalla ditta affidataria dovrà:

- a) essere capace ed idoneo a svolgere con diligenza le attività indicate al suddetto art. 2;
- b) mantenere un atteggiamento e un comportamento assolutamente rispettoso e riguardoso nei confronti delle anziane ospiti e mantenere un contegno irreprensibile, decoroso e adeguato all'ambiente della Casa di riposo.
- c) rispettare scrupolosamente la privacy delle anziane e della Casa di Riposo anche nei rapporti con i parenti degli ospiti nella struttura;

La ditta affidataria, titolare esclusivo del rapporto di lavoro e del potere organizzativo e direttivo nei confronti dei lavoratori o collaboratori utilizzati nella struttura della casa di Riposo, assume la responsabilità civile, penale, amministrativa, diretta o indiretta, derivante da colpa o dolo dei propri dipendenti o collaboratori.

ART. 6 – SICUREZZA DEI LAVORATORI

La ditta affidataria assume direttamente a proprio carico ogni responsabilità in materia di prevenzione e igiene del lavoro, di sicurezza e tutela dei lavoratori ed in specifico assolvere agli adempimenti previsti dal D.Lgs.81/2008 e successive modifiche ed integrazioni. Lo stesso personale dovrà essere formato e informato, a cura della ditta aggiudicatrice, sulle norme di sicurezza e di pronto intervento sul posto di lavoro. La ditta aggiudicatrice (nella qualità di datore di lavoro del personale fornito alla Casa di Riposo) viene onerato dell'obbligo di provvedere a fornire detto personale di tutte le attrezzature necessarie per l'assolvimento dei compiti allo stesso attribuiti dalle leggi in materia di sicurezza e pronto intervento sul posto di lavoro.

ART.7 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa. Nel giudizio per la scelta sarà tenuto conto sia dell'offerta economica sia del merito tecnico della proposta formulata.

Gli elementi di valutazione delle offerte che verranno prese in esame ai fini dell'aggiudicazione sono relativi all'offerta economica e al merito tecnico ai quali corrispondono le seguenti attribuzioni di punteggio:

- all'offerta economica	Max punti 30
- al merito tecnico	Max punti 70
TOTALE	100

1) Il punteggio relativo all'offerta economica sarà attribuito come segue:

al ribasso maggiore sarà attribuito un punteggio di 30 punti. Ai ribassi minore il punteggio sarà attribuito applicando la seguente formula:

$$Px = \frac{K \text{ (costante predeterminata (30))} \times B \text{ (valore offerta cui attribuire il punteggio)}}{C \text{ (Valore offerta più vantaggiosa)}}$$

ESEMPIO: La ditta Rossi offre un ribasso del 31,00% la Ditta Bianchi offre un ribasso del 13,25% e la Ditta Verdi offre un ribasso del 25,38%

- Alla Ditta Rossi verrà attribuito un punteggio di	30 punti
per la ditta Bianchi si avrà $Px = \frac{30 \times 13,25}{31} =$	12,82 punti
per la ditta Verdi si avrà $Px = \frac{30 \times 25,38}{31} =$	24,56 punti



2) Il punteggio relativo al merito tecnico dell'offerta è così suddiviso:

PUNTO a) PROPOSTA PROGETTUALE DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

Sarà attribuito un massimo di 30(trenta) punti ad attività progettuali offerte in aggiunta a quelle previste nel precedente art. 2, così come segue:

a1) - proposta di prestazione aggiuntiva a carattere innovativo e continuativo senza aggravio di spesa per la Casa di Riposo = pt. da 5 a 10 per ogni proposta

a2) –proposta di prestazione aggiuntiva a carattere innovativo non continuativo senza aggravio di spesa per la Casa di Riposo = pt. da 3 a 5 per ogni proposta

In entrambi i casi per la stesura delle superiori proposte dovranno essere rispettati i seguenti parametri: carattere "times new roman" dimensioni "12" numero max righe 20.

Saranno valutate esclusivamente le proposte che avranno carattere funzionale per lo svolgimento del servizio, pertanto le attività tecnicamente non pertinenti e non riconducibili direttamente al servizio e/o all'utenza non verranno valutate

PUNTO b) DOCUMENTAZIONE CAPACITA' TECNICA

b1) Un massimo di 18 (diciotto) punti relativamente all'esperienza maturata dalla ditta per l'espletamento di servizi prestati, nell'ultimo triennio precedente rispetto alla data di pubblicazione del presente bando, esclusivamente nella gestione di Case di Riposo per anziani, o fornitura di servizi per le medesime strutture, affidata da Istituzioni pubbliche mediante convenzione o contratto senza contestazione alcuna da parte dell'ente affidatario.

Il suddetto punteggio viene attribuito come segue: per ogni mese di servizio o frazione superiore a 15 (quindici) giorni = pt. 0,50

Le frazioni inferiori a 15 giorni non saranno prese in considerazione e, conseguentemente, non saranno cumulabili.

b2) Un massimo di 7 (sette) punti relativamente all'esperienza maturata dalla ditta per l'espletamento di servizi prestati per attività di assistenza a persona resi, o ancora in essere, per conto di Enti pubblici mediante convenzione o contratto senza contestazione alcuna da parte dell'ente affidatario, documentato da certificato di regolare esecuzione rilasciato dall'ente pubblico.

Il suddetto punteggio viene attribuito come segue: per ogni mese di servizio o frazione superiore a 15(quindici) giorni = pt. 0,30

Le frazioni inferiori a 15 giorni non saranno prese in considerazione e, conseguentemente, non saranno cumulabili.

L'esperienza maturata di cui ai punti b1) e b2) dovrà essere dimostrata attraverso la presentazione di attestati rilasciati da Enti pubblici o mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 N. 445.

PUNTO c) PERSONALE

Saranno attribuiti 15 punti alla Ditta che assume l'impegno di assorbire e di utilizzare nell'espletamento del servizio in oggetto, per tutta la durata dell'appalto, gli operatori assistenziali che nell'ultimo biennio hanno prestato servizio presso la Casa di Riposo quali dipendenti dall'attuale gestore del servizio in numero di sei unità.

ART. 8 – MODALITA' DI PAGAMENTO

Alla ditta aggiudicataria verrà corrisposto mensilmente, previa presentazione di regolare fattura fiscale, il pagamento dei compensi relativi ai servizi di cui all'art. 2 effettivamente resi durante il mese di competenza al netto del ribasso offerto in sede di gara.

Dal pagamento del corrispettivo sarà detratto l'importo delle eventuali penalità a carico della ditta aggiudicataria.

Qualora si rendessero necessari servizi non compresi nel contratto o si rendesse necessario aumentare, per motivi contingenti o per variate esigenze, la prestazione prevista nel contratto, la Casa di Riposo ne farà espressa richiesta alla ditta aggiudicatrice che comunicherà l'adesione alla richiesta con la specifica indicazione del corrispettivo richiesto per tali prestazioni.



ART. 9 – Obblighi e oneri a carico della ditta aggiudicataria



La ditta aggiudicataria del servizio disciplinato dal presente capitolato speciale d'appalto è obbligata :

- a. A comunicare, per iscritto, l'elenco nominativo degli operatori che saranno utilizzati per l'espletamento del servizio in argomento completo di generalità, con allegati i relativi titoli di studio e professionali per il servizio da espletare, certificazione di idoneità fisica;
- b. A coordinare gli operatori in servizio nominando un coordinatore responsabile che deve tenere i rapporti, per conto dell'impresa, con il responsabile della Casa di Riposo;
- c. A controllare mediante il coordinatore responsabile l'adempimento puntuale e preciso delle prestazioni dei dipendenti ponendo in essere, con tempestività, ogni adempimento per l'eliminazione di eventuali imperfezioni o difformità del servizio;
- d. A contrarre polizza assicurativa per infortunio danni che possono derivare agli operatori o causati agli utenti durante lo svolgimento dell'attività esonerando la Casa di Riposo da ogni responsabilità sia verso gli utenti che verso gli operatori. Detta polizza dovrà essere costituita esclusivamente a garanzia del presente appalto e non dovrà essere cumulativa di altri analoghi appalti gestiti presso altri enti;
- e. Ad assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati eventualmente a persone o cose tanto dell'Amministrazione che i terzi, a causa di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato;
- f. Ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti in conformità a quanto previsto dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi: ad attuare nei confronti dei dipendenti impegnati nella prestazioni disciplinata da presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiore a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti nelle località in cui viene svolta la prestazione;
- g. A custodire e conservare l'immobile, gli arredamenti, gli utensili, le suppellettili, le attrezzature e la biancheria con la diligenza del buon padre di famiglia
- h. A dotare il personale di quanto è necessario per l'espletamento del servizio ivi compresi i materiali di pulizia (detersivi, disinfettanti, sacchi per l'immondizia, attrezzi ,carrelli, secchi, scope, strofinacci, etc) .

ART. 10 - TRACCIABILITA' FINANZIARIA

1. L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L. n.136 del 13/08/2010 e successive modifiche ed integrazioni.. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del presente contratto.

ART 11 - CONTESTAZIONI - INADEMPIENZE - PENALITA' - RECESSO

Considerato che i servizi previsti rivestono carattere di pubblica utilità, la ditta affidataria per nessuna ragione può sopprimerli, sospenderli, ridurli, eseguirli in ritardo o in maniera difforme da quanto stabilito; in caso di mancato rispetto o di deficienza nell'adempimento degli obblighi contrattuali, l'Opera Pia Casa di Riposo "Mons. Benedetto Balsamo" comunicherà alla ditta aggiudicataria i fatti costituenti inadempimento e diffiderà la ditta aggiudicatrice all'adempimento degli obblighi contrattuali; qualora la ditta aggiudicataria non giustifichi entro 2 giorni i fatti contestati o non ottemperi immediatamente agli obblighi assunti, la casa di riposo avrà la facoltà di ordinare l'esecuzione d'ufficio, nel modo che riterrà più opportuno ed in danno alla ditta aggiudicatrice.

In caso di grave inadempimento, anche parziale, da parte della ditta aggiudicatrice, la Casa di Riposo si riserva la facoltà di recedere immediatamente per giusta causa dal contratto, previa

comunicazione scritta, a mezzo mail o pec.

Costituisce in ogni caso giusta causa di recesso immediato dal contratto il comportamento del personale della ditta aggiudicatrice che abbia messo in pericolo l'incolumità degli ospiti o dei loro familiari o che non provveda diligentemente all'assistenza all'assunzione di farmaci, alla cura, alla pulizia e all'igiene degli ospiti.

La ditta aggiudicatrice non potrà in tale caso far valere alcuna pretesa di risarcimento o indennizzo nei confronti della casa di riposo, salvo il pagamento dei corrispettivi regolarmente maturati.

Per il mancato rispetto da parte della ditta aggiudicatrice di uno qualsiasi degli adempimenti previsti nell'appalto sarà applicata una penale pari ad euro 500,00 per ciascun inadempimento e per ciascuna contestazione.

Per quanto non previsto nel contratto valgono le norme del codice civile se ed in quanto compatibili.

ART. 12 - RINVIO

Per quanto non previsto dal presente capitolato si rinvia alle norme di legge vigenti in materia di appalti di servizi.

ART. 13 – ASSICURAZIONE DANNI A PERSONE O COSE

La ditta aggiudicataria è responsabile di ogni danno che possa derivare al proprio personale a persone o cose nell'espletamento dei servizi assunti con la presente convenzione. A questo proposito, la ditta aggiudicatrice dovrà stipulare e consegnare alla casa di Riposo apposita polizza assicurativa di responsabilità civile che copra i danni a persone e cose, con un massimale di almeno €. 1.000.000,00.

ART. 14 - CONTROVERSIE

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine al contratto tra l'Amministrazione appaltante e Impresa sarà di competenza della Autorità Giudiziaria Ordinaria (Foro di Palermo).

ART. 15 - SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico dell'Impresa appaltatrice tutte le imposte e tasse e le spese relative e conseguenti alla stipula del contratto, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle relative all'onere di una sua eventuale registrazione.

MONTREAL 25 Febbraio 2019



IL PRESIDENTE
(Mons. Michele Pennisi)

+ *Michele Pennisi*